



**LIPPSTÄDTER
HARTSCHAUM**

Wenn was dazwischen kommt...

Service-Leitfaden



Servicezeiten im Büro:

Wir sind für Sie da!

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr – 16:30 Uhr

Freitag: 08:00 Uhr – 15:00 Uhr



Lieferzeiten:

Drei unterschiedliche Wunschlieferzeiten berücksichtigen wir bei Lieferungen:

Früh: Lieferungen bis 09:00 Uhr

Mittag: Lieferungen bis 12:00 Uhr

Spät: Lieferungen bis 17:00 Uhr

Aufgrund von Verkehrsaufkommen o.ä. können Wunschtermine zu bestimmten Uhrzeiten nicht gewährleistet werden.



Bestellungen:

Bestellungen müssen schriftlich erfolgen (bestellung@lphv.de).

Bei Bestellungen bitte unbedingt angeben:

- ✓ **Angebotsnummer**
- ✓ **Preis** (vereinbarter Preis / Angebotspreis)
- ✓ **Liefertermin**
- ✓ **vollständige Lieferadresse**
- ✓ **Bauvorhaben / Projekt**
- ✓ **Ansprechpartner / Telefonnummer**



Auftragsbestätigung:

Für jeden Auftrag erstellen wir eine Auftragsbestätigung. Zur anschließenden Weiterbearbeitung oder Fragen bitte die **AB Nr. stets angeben!** Sollte die AB Abweichungen bei: Menge, Preis, Termin, etc. aufweisen, bitte unbedingt innerhalb von 24 Stunden an unseren Kundenservice mitteilen. Da wir für Sie den besten Kundenservice gewährleisten möchten, bitte unbedingt die AB prüfen!



Fixtermine / Sonderservice:

Nach Absprache mit unserem Verkaufssendienst können wir für Mengen ab 50 m³ einen Fixtermin (+/- 60 min.) zusagen.



Stornierungen:

Bis zu 72 Stunden vor vereinbartem Liefertag sollte die Stornierung erfolgen. Bei verkürzten Stornozeiten werden die Frachtkosten in Rechnung gestellt. Ist die Ware bereits verladen und transportiert, werden Kosten für Rückverladung und Transport berechnet. Individuell gefertigte Gefälledächer/Zuschnitte können nicht storniert werden.



Zeichnungen:

Gerne erstellen wir Ihnen im Fullservice auch Zeichnungen der Bauvorhaben. Hierzu benötigen wir die **kompletten Angaben und Maße** der Flächen. Sollten sich mal Änderungen ergeben, ist dies kein Problem und wird nicht zusätzlich berechnet. Ab der **dritten Maßänderung oder Gulliversatz** o.ä. müssen wir jedoch eine pauschale Aufwandsgebühr von 50,- EUR berechnen.

Desweiteren berechnen wir Zeichnungen, sofern kein Auftrag zur Zeichnung in unserem Hause eingeht, lt. Tabelle:

Zu zeichnende Fläche < 250 qm = 50,- EUR Erstellungsgebühr

Zu zeichnende Fläche < 500 qm = 100,- EUR Erstellungsgebühr

Zu zeichnende Fläche > 500 qm = 200,- EUR Erstellungsgebühr

Bei Fragen, Freigaben und Bestellungen bitte **stets die Plannummern angeben**.



Pünktliche Anlieferung:

Geben Sie bitte schon bei der Bestellung genaue Informationen, insbesondere bei Baustellenanlieferungen, über den Lieferort, Zufahrtsbeschreibung und möglichst Ansprechpartner vor Ort und Telefonnummer an. Hierdurch kann ein Höchstmaß an Qualität und Zuverlässigkeit bei Anlieferung erreicht werden.



Standzeiten bei Entladung:

Innerhalb von 1,5 Stunden sollten die Fahrzeuge entladen werden. Längere Standzeiten werden pro Stunde mit 50,- EUR berechnet. Bei Standzeiten ab 4 Stunden werden sämtliche anfallenden Zusatzkosten in Rechnung gestellt.



Logistik / Frachtkosten / Transport :

Wir berechnen keine Fracht: Lieferungen mit vollen Zügen sind bei **drei Abladestellen bis 250 km frachtfrei**.

Zusätzliche Abladestellen berechnen wir nach Absprache.

Minderungen berechnen wir mit folgenden Frachtzuschlägen:

- Bis 10 m³ pro Abladestelle 250,- EUR
- Bis 20 m³ pro Abladestelle 100,- EUR



Internet / Kommunikation:

Unter www.lphv.de finden Sie uns im Internet.

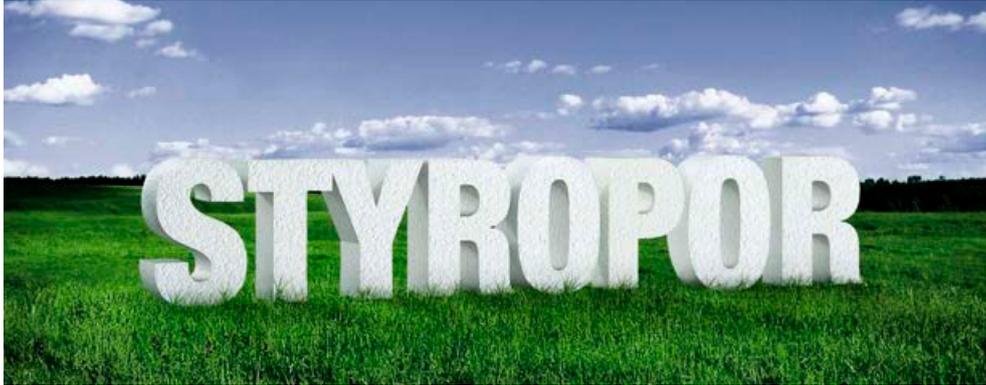
Hier haben wir für Sie umfangreiche Informationen, Technische Unterlagen und Downloads zur Verfügung gestellt.

Ihren Ansprechpartner und Kontaktdaten finden Sie hier ebenfalls.

→ Infos: 02941 - 28 080

→ bestellung@lphv.de





Energie sparen – Umwelt schützen!

Nachhaltigkeit und Umweltschutz liegen uns am Herzen. Den zum Teil eher schlechten Ruf von Styropor® im Bezug auf Umwelt- und Naturschutz trägt dieser nachhaltige Werkstoff zu unrecht.

Hergestellt aus einem Rohöl-Abfallprodukt dämmt Polystyrol Hartschaum über viele Jahre hinweg Gebäude und spart so riesige Mengen Energie. Die Energie zur Herstellung des Schaums ist dagegen relativ gering, da das Polystyrol mit einfachem Wasserdampf expandiert wird. Aber selbst nach Jahren im Einsatz verfügt Styropor® immer noch über dieselbe gespeicherte Energiemenge, wie der Ausgangsrohstoff. Darüber hinaus kann er – anders als manch andere Dämmstoffe, die als Sondermüll entsorgt werden müssen – dem Rohstoffkreislauf über den Hausmüll wieder zugefügt werden.

Laut Gutachten des Instituts Bio-Bauforschung, Karlsfeld, ist Styropor® zudem sogar ein **biologisch neutrales Produkt**, von dem **keine negativen Auswirkungen auf lebende Organismen** zu erwarten sind.

Aber bevor es soweit ist, führt eine Styropor®-Dämmung ein langes Leben – das durch Recycling endlos verlängert werden kann! Da EPS seine wärmedämmenden Eigenschaften ein Leben lang behält, wird es gerne wiederverwendet. Und das geht auf die unterschiedlichste Weise und sogar mehrfach: ob als aufbereitete Platte, gehäckselt als Schüttgut oder als recycelte Rohstoffzugabe im Herstellungsprozess neuer Styropor®-Blöcke. Besser kann man ein Material nicht wiederverwerten!

Wie sauber und umweltverträglich unsere Produkte und unser Umgang mit ihnen wirklich ist, zeigen wir durch unsere **Zertifizierung mit der höchsten Umweltdeklaration „Typ III“**.

Mehr Informationen erhalten Sie auf unserer Website: www.lphv.de